



VID

Studieplan for videreutdanning i Barnevernledelse

30 studiepoeng

Programme Description for Continuing Education in Child Protection Management

30 ECTS

**Fakultet for sosialvitenskap
Faculty of Social Studies**

VID Oslo

Godkjent 22. mars 2024 av Utdanningsutvalget

Approved 22 March 2024 by The Education Committee

Innhold

1. Presentasjon av studiet	3
2. Målgruppe og opptakskrav	4
3. Læringsutbytte	4
4. Arbeids- og undervisningsformer	5
5. Internasjonalisering	6
6. Vurderingsformer	6
7. Studiets oppbygning	7
Emnebeskrivelser	8
Oppdrag, organisering og ledelse av barnevernstjenesten	8
Operativ barnevernledelse og tjenesteledelse	13
Ledelse av innovasjon og tjenesteutvikling i barnevernet	17

1. Presentasjon av studiet

Ledelse av barnevernet innebærer et ansvar for å bidra til at barn, unge og foreldre får den hjelpen de har krav på og behov for. For å ivareta dette, kreves et barnevern med kompetente ansatte, forvaltning av ressurser på en forsvarlig måte og forståelse for barnevernets samfunnsmessige mandat.

Barnevernets arbeid berører sensitive og etiske spørsmål for barn, familier og samfunnet. Utdanningen er praksisnær og studentene vil i stor grad arbeide med eksempler fra egen praksis i pedagogiske aktiviteter som arbeidskrav og eksamener. Veiledning i grupper er vektlagt i utdanningen. Samlet vil læringsaktivitetene gi studentene mulighet til å prøve ut både lederferdigheter og refleksjoner om organisatoriske endringer i sin arbeidshverdag.

Utdanningen skal dekke bredden av hva barnevernlederrollen innebærer. Den har tre profilområder. For det først blir det særlig lagt vekt på kunnskap og trening i å gjøre gode analyser både til grunn for vedtak og prioriteringer i operativ praksis, men også i strategisk virksomhet. I utdanningens andre profilområde blir det vektlagt relasjonelle sider av barnevernlederrollen og det å skape en god organisasjonskultur. Ansatte i barnevernet står ofte i tøffe arbeidssituasjoner og trenger ledere som er gode på å gi relasjonell støtte og kan lage systemer for det i organisasjonen. Ledere som er opptatt av og er gode på relasjonelt arbeid vil ofte kunne lage gode rammer for brukermedvirkning og etablere gode relasjoner til samarbeidspartnere. Det siste profilområdet for utdanningen handler om lærende organisasjoner, og i det inngår særlig å sikre godt faglig arbeid, fag- og tjenesteutvikling. Samlet vil disse profilområdene gi viktige bidrag for å sikre at tjenesten driver forsvarlig, har gode system for læring og internkontroll og er en aktør som driver innovasjon og utvikling av relevante tiltak rettet mot barn, unge og familier i kommunen.

De tre emnene belyser ulike sider ved barnevernledelse; Fra å analysere føringer og forventninger for ledelse av den kommunale barnevernstjenesten til kunnskap om hvordan lede tjenester som sikrer forsvarlige tjenester til brukerne og et godt fag- og arbeidsmiljø. Ansatte i barnevernet står overfor store utfordringer og ledelse innebærer en kontinuerlig utvikling både på fag- og tjenestenivå. Aktiv deltagelse i innovasjonsprosesser og faglige utviklingsprosjekter er sentral kompetanse og innovasjon og tjenesteutvikling vektlegges. Alle tre emnene inneholder gruppeundervisning og læringsaktiviteter som støtter studentene til å utvikle eget lederskap og tjenesteutviklingsprosjekter i egen tjeneste.

Nøkkelinformasjon om studiet

ISCED:

Studieprogramkode: VUBVL

Antall studiepoeng: 30

Kvalifikasjonsnivå: 2. syklus
(mastergrad)

Grad etter avsluttet studium:
Videreutdanning i barnevernledelse

Undervisningsspråk: Norsk

Organisering av studiet: Deltid

Fastsatt studietid: 1,5 år

Opptak hvert 3. semester

Studieåret starter: høst/vår
avhengig av oppstartstidspunkt.
Første gang høst 2024 og deretter
vår 2026, høst 2027 osv.

Undervisningssted: Oslo

2. Målgruppe og opptakskrav

Videreutdanningen i barnevernledelse retter seg mot ansatte i kommunale barneverntjenester med lederoppgaver. Det kan for eksempel være barnevernledere, stedfortredende ledere, og fagledere/teamledere/avdelingsledere i kommunale barnevernstjenester.

For å kvalifisere til utdanningen kreves det at søker har relevant bachelorgrad for barnevernsfeltet og er ansatt med lederoppgave i kommunal barnverntjeneste.

Ved flere kvalifiserte søkere enn studieplasser gjøres prioritering for tilbud om studieplass i følgende rekkefølge:

1. Barnevernledere
2. Ledere i kommunale barnevernstjenester med personalansvar

Deretter øvrige ledere i kommunale barnevernstjenester. De prioriteres etter karakterpoeng fra bachelorutdanning (180 studiepoeng).

3. Læringsutbytte

Læringsutbyttebeskrivelsene er lagt på 2. syklus i tråd med det nasjonale kvalifikasjonsrammeverket for høyere utdanning. Etter fullført studium skal kandidaten ha følgende læringsutbytte, inndelt i kunnskaper, ferdigheter og generell kompetanse:

Kunnskaper

Kandidaten

- har inngående kunnskaper om føringer for ledelse av barnevernet
- har avansert kunnskap om betydning av ledelse, kvalitetsarbeid, innovasjon og tjenesteutvikling i barnevernet
- har inngående kunnskap om lov- og regelverk for barnevernets virksomhet
- har avansert kunnskap om tverrfaglig og tverrsektorielt arbeid i barnevernet
- har inngående kunnskap om faglige prioriteringer i barnevernet
- har avansert kunnskap om internkontroll, lærende organisasjoner og hva et forsvarlig barnevernsarbeid innebærer
- har avansert kunnskap om innsikt i sentrale problemstillinger knyttet til ledelse av en relasjonsorientert og verdibasert organisasjon
- har inngående kunnskap om personalledelse, konflikthåndtering og hvordan skape et trygt arbeidsmiljø som bidrar til å støtte medarbeidere til å stå i jobben og utvikle egen kompetanse
- har inngående kunnskap om faglig veiledning

Ferdigheter

Kandidaten

- kan anvende kunnskap om barnevernledelse som ivaretar ansatte og brukernes behov
- kan analysere og reflektere kritisk og selvstendig over tilstanden i egen barnevernstjeneste og bidra til kommunalt eierskap til barnevernets arbeid
- kan analysere hvordan tjenesten i sin helhet og i enkeltbeslutninger er kunnskapsbasert, ivaretar etiske perspektiv og likeverdige tjenester
- kan legge til rette for og koordinere samarbeid mellom ulike tjenester og brukere
- kan kommunisere tydelig, skriftlig og muntlig, om faglige problemstillinger og dokumentere grunnlag for vurderinger i møte med brukere, andre profesjonsutøvere, tjenester og politikere
- kan analysere arbeidskultur i egen tjeneste og arbeide systematisk med arbeidskulturen gjennom kollegaveiledning, kvalitetsarbeid, innovasjon og tjenesteutvikling
- kan kritisk anvende teoretiske perspektiver for å identifisere virksomhetens kompetansebehov og strategier for kompetanseutvikling og endring
- kan initiere og lede kvalitetsarbeid, innovasjon og tjenesteutvikling i barnevernet

Generell kompetanse

Kandidaten

- har en helhetlig forståelse av barnevernets oppgaver og ledelse i barnevernet
- kan arbeide systematisk med internkontroll og kvalitetsutvikling
- kan ta en ledende rolle i arbeide med innovasjonsprosesser for å utvikle organisasjoner og tjenester rettet mot barn, unge og familier
- kan utøve kritisk refleksjon og etisk dømmekraft i beslutninger på barnevernsfeltet som ivaretar medvirkning og barnets beste
- kan legge til rette for og bygge tillitsforhold til og formidle omsorg, forståelse og respekt i arbeidshverdagen som barnevernsleder
- kan gi kollegaveiledning

4. Arbeids- og undervisningsformer

Studentene har en aktiv rolle i læringsprosessen ved at de arbeider i grupper med utgangspunkt i egne erfaringer. Arbeidskravene er knyttet til studentenes arbeidshverdag og eksamen bygger på arbeidskravene. Arbeidskravene har dermed relevans for studentenes oppgaver som ledere i barnevernet. Undervisningen er lagt opp med varierte og studentaktive undervisnings- og læringsformer. Det vil være forelesninger, selvstudium, arbeidskrav og student- og lærerstyrt seminar og grupper.

Undervisningen er samlingsbasert. I forkant og etterkant av de fysiske samlingene inngår arbeid med digitale leksjoner og digitale samlinger. Studiet er tilrettelagt som et fleksibelt studium, og det er lagt opp til studentaktivitet og samarbeid på tvers av geografisk avstand og tid. Hvert av studiets 3 emner vil ha digital oppstart på to timer hvor emnet, pensum og arbeidskrav til første samling presenteres. Alle emner vil ha to fysiske samlinger på 3 dager. Mellom samlingene arbeider studentene med arbeidskrav med relevans for egen praksis.

Studiet har en praksisnær profil og studentene vil arbeide i grupper med egne lederutfordringer og ledelsesutvikling i alle tre emnene. Gjennom bruk av blant annet studentenes arbeidserfaring, praksisrelevante case og praksisnær forskning vil utdanningen bidra til relevant og oppdatert kompetanse, utvikling av eget lederskap og tjenesteutviklingsprosjekter i egen tjeneste.

Det gis ulike former for veiledning og tilbakemelding underveis i studiet både fra lærere og medstudenter. Å kunne gi og ta imot tilbakemeldinger på andres og eget arbeid er ferdigheter med stor betydning for arbeid og ledelse i barnevernet.

For å kunne fremstille seg til eksamen i de enkelte emner forutsettes det godkjente obligatoriske aktiviteter i henhold til emnebeskrivelse. Det er obligatorisk tilstedeværelse på all undervisning. Krav til tilstedeværelse ses emnevis. Ved fravær over 25% må det søkes fakultetet om å kompensere for fraværet. I slike tilfeller vil det bli foretatt en vurdering av om det kan gis alternative arbeidskrav som på en faglig forsvarlig måte godtgjør at læringsutbyttet nås. For mer informasjon, se [utfyllende bestemmelser](#) for master i sosialt arbeid og videreutdanninger ved programområdet sosialt arbeid.

5. Internasjonalisering

Høgskolen har flere partnerinstitusjoner og lang tradisjon for internasjonalt samarbeid både i utdanningssammenheng og gjennom forskningsnettverk. Disse erfaringene brukes inn i undervisning og bidrar til å gi studentene oppdatert kunnskap innenfor barnevernledelse i et internasjonalt perspektiv.

Internasjonal litteratur er sentralt for å sikre bred faglig og fagkulturell forståelse på fagfeltet. Det er derfor også lagt inn internasjonal litteratur som pensum.

6. Vurderingsformer

Eksamener avholdes i henhold til forskrift av 12. desember 2016 om opptak, studier, eksamen og grader ved VID vitenskapelige høgskole. Det avlegges eksamen i hvert emne.

Vurderingsformene kommer frem av emnebeskrivelsene. Det vektlegges at vurderingsformene bygger på studentenes arbeid og bidrar til økt læringsutbytte i det enkelte emne.

Vurderingsuttrykket er gradert karakter A-F. Vurderingene fra alle emnene inngår i kvalifikasjonsbeviset.

Utsatt eksamen er beskrevet i hvert enkelt emne.

7. Studiets oppbygning

Videreutdanningen er et samlingsbasert studium med 2 fysiske samlinger per semester og en digital oppstart. Det gjennomføres ett emne på 10 studiepoeng per semester. Det er opptak hvert 3. semester.

1. studieår				
Emnekode	Emnenavn	Studiepoeng	Semester	O/S/V*
VUBVL5010	Oppdrag, organisering og ledelse av barnevernstjenesten	10	1.semester	O
VUBVL5020	Operativ barnevernledelse og tjenesteledelse	10	2.semester	O
2. studieår				
Emnekode	Emnenavn	Studiepoeng	Semester	O/S/V*
VUBVL5030	Ledelse av innovasjon og tjenesteutvikling i barnevernet	10	3.semester	O
*O=obligatorisk emne, V=valgemne				

Emnebeskrivelser

Oppdrag, organisering og ledelse av barnevernstjenesten Mission, organization and child protection management

Innhold

Emnet tematiserer barnevernets oppdrag og sentrale føringer for ledelse av den kommunale barnevernstjenesten. I emnet vil det bli lagt særlig vekt på forskning og teoretiske perspektiver som gir grunnlag for å analysere lederrollen og tjenesten. Det tematiseres hvordan nasjonale føringer følges opp i egen tjeneste, og hvordan føringene utformes knyttet til lokale forhold og ressurser.

Emnet behandler sentrale tradisjoner og retninger innen ledelse- og organisasjonsteori sammen med spesifikk kunnskap om ledelse av barnevernet og offentlige forvaltningsorganisasjoner. Studentene vil trene på å forstå hvordan ledere i komplekse organisasjoner løser oppgaver og hvordan organisasjoner fungerer som sosiale, verdimeslige og lærende systemer. Internkontroll og teori om lærende organisasjoner er en sentral del av emnet.

Faglig veiledning er i mange tjenester en viktig del av lederrollen og i emnet vil kunnskap og trening i faglig veiledning inngå.

Hovedtemaer:

- Lederrollen i barnevernet, forventninger og utfordringer
- Ledelse- og organisasjonsteori relatert til barnevern
- Analysearbeid relatert til barnevernledelse
- Ledelse av kunnskapsbasert praksis og tjenester
- Lov- og regelverk for barnevernets virksomhet
- Lærende organisasjon med vekt på kvalitetsarbeid, forsvarlighet og internkontrollarbeid som ramme for barnevernledelse
- Fag og kollegaveiledning

Emnekode: VUBVL5010

Antall studiepoeng: 10

Tilbys som enkeltemne: Nei

Emnestatus: Obligatorisk

Studienivå: Høyere grad

Plassering i studieløpet

Deltid: 1. studieår

Undervisningsspråk: Norsk

Undervisningssted: Oslo

Undervisningstermin: høst/vår
avhengig av oppstartstidspunkt.

Obligatorisk undervisning: Ja

Undervisningsomfang:
32 timer, hvorav 12 timer i gruppe

Omfang studentstyrt arbeid:
238 timer

Totalt antall studentarbeidstimer:
270 timer

Progresjonskrav: nei

Læringsutbytte

Etter endt emne skal studenten ha følgende læringsutbytte, inndelt i kunnskaper, ferdigheter og generell kompetanse:

Kunnskaper:

Studenten

- har inngående kunnskap om sentrale teoretiske perspektiver på organisasjon og ledelse i en barnevernkontekst
- har avansert kunnskap om sentrale rammer for barnevernsleders arbeid, både gjennom nasjonale føringer og lovgivning, lokale forhold og hvordan ledere er påvirket av disse
- har inngående kunnskap om ledelse av offentlig forvaltningsorganisasjon
- har inngående kunnskap om veiledning
- har inngående kunnskap om internkontroll og teori om lærende organisasjoner

Ferdigheter:

Studenten

- kan kritisk og selvstendig analysere barnevernstjenestens oppbygging, virkemåte og hvordan leder kan påvirke organisasjonsutformingen
- kan gi faglig veiledning som åpner opp for å se ulike perspektiver og faglig begrunnede valg
- kan identifisere dilemmaer og muligheter ved å være tjenesteleder og fagleder samtidig
- kan identifisere og analysere styrker og svakhet i egen organisasjon

Generell kompetanse:

Studenten

- har inngående forståelse for hva lederrollen i barnevernet omfatter, og hvilke handlingsrom ledere har
- har inngående innsikt i ledelse og organisasjonsteori og kan anvende denne til å gjøre analyser som bidrar til hensiktsmessige og begrunnede valg knyttet til ledelse av barnevernstjenesten
- kan gjøre analyser ved hjelp av nyere teori og forskning om komplekse ledersituasjoner i barnevernet
- kan reflektere kritisk over tjenestens internkontroll, oppfyllelse av forsvarlighetskravet og initiere relevante tiltak for hensiktsmessig utvikling

Arbeids- og undervisningsformer

- Forelesninger
- Gruppearbeid
- Arbeid med eget prosjekt individuelt og i gruppe

Obligatoriske aktiviteter

- Skriftlig arbeidskrav
- Tilstedeværelse på samling

Vurderingsordning

Vurderingsform	Varighet	Vurderingsuttrykk
Skriftlig gruppeeksamen	14 dager	A-F

Utfyllende informasjon om vurdering/eksamen

2500 ord +/- 10%

Gruppemedlemmene gis en felles karakter.

Utsatt eksamen er tilsvarende ordinær eksamen. Dersom det kun er en enkeltstudent som har rett til utsatt eksamen vil denne gjennomføres som en individuell hjemmeeksamen med varighet en uke og 1500 ord +/- 10%.

Pensum

Barne- og likestillingsdepartementet. (2017). *NOU 2017:12 Svikt og svikt: gjennomgang av saker hvor barn har vært utsatt for vold, seksuelle overgrep og omsorgssvikt*. (184 sider)

Berrick, J., Dickens, J., Pösö, T., & Skivenes, M. (2016). Time, Institutional Support, and Quality of Decision Making in Child Protection: A Cross-Country Analysis. *Human Service Organizations, Management, Leadership & Governance*, 40(5), 451–468.
<https://doi.org/10.1080/23303131.2016.1159637> (17 sider)

Edmondson, A. & McLain Smith, D. (2006). Too Hot to Handle? How to Manage Relationship Conflict. *California Management Review* Fall 2006. Vol.49. no 1, p. 1-28. University of California (28 sider)

Fisher, E. A. (2009). Motivation and Leadership in Social Work Management: A Review of Theories and Related Studies. *Administration in Social Work*, 33(4), 347–367.
<https://doi.org/10.1080/03643100902769160> (20 sider)

Gaarde, M. B. & Langleite M. (2022). Ledelse og kravet om forsvarlige beslutninger til barnets beste. *Tidsskriftet Norges Barnevern* 99(4): 202-219. (17 sider)

Gehman, J., Trevino L. K. and Garud, R. (2013). Values work: A process study of the emergence and performance of organizational values practices. *Academy of Management Journal*. Vol. 56 Issue 1 Pages 84-112 (28 sider)

Høyem, A.M., og Strandman, U. (2022). Å være veileder når du også er leder. I S.M. Myra, A. Faugli og C. Lauritzen (red.), *Veiledning i profesjonell praksis*, Fagbokforlaget Kap. 14 (14 sider)

Jacobsen, D.I. & Thorsvik, J. (2019). *Hvordan organisasjoner fungerer*. Fagbokforlaget. Kap. 3,5,6 og 10 (150 sider)

- Kvello, Ø. (2023). Fagledelse av kommunale barneverntjenester. I T. Moe & Ø. Kvello (Red.), Barnevernledelse for framtiden (s.31-57). Fagbokforlaget. (26 sider)
- Lwin, K., Fallon, B.A., Houston, E., Wilson, R., Fluke, J.D., Jud, A., & Tromé, N. (2023). Exploring Organizational Learning, Risk, and Psychological Safety: Perspectives of Child Welfare Senior Leaders in Canada. *Journal of Public Child Welfare*. (25 sider)
- Moe, T., & Gotvassli, K. Å. (2016). Å lede til barns beste. Hvordan kan lederutdanning i barnevernet svare på barnevernets behov for økt lederkompetanse? *Tidsskriftet Norges barnevern*, 93(03-04), 166-182. (16 sider)
- Moe, T. & Gotvassli K. A. (2023). Ledelse og utvikling av barnevernet som en lærende organisasjon. I T. Moe & Ø. Kvello (Red.), Barnevernledelse for framtiden (s.211-240). Fagbokforlaget. (29 sider)
- Nordby, G. S. (2022). Hvilken kompetanse opplever barnevernledere som viktig for å lede en kommunal barneverntjeneste, og hvordan kan en forstå deres kompetansebehov i lys av ulike forståelser av ledelse? *Tidsskriftet Norges Barnevern* 99(4): 186-201. (15 sider)
- Oterholm, I. (2016). Kompetanse til arbeid i barneverntjenesten – ulike aktørers synspunkter. *Norges Barnevern*. 146-164. DOI: [10.18261/issn.1891-1838-2016-03-04-02](https://doi.org/10.18261/issn.1891-1838-2016-03-04-02) (18 sider)
- Sannes, G. N. & Sanderød G. S. (2023). Hvordan kan barnevernleder bidra til økt politisk eierskap og engasjement for utvikling av kommunens barnevern? I T. Moe & Ø. Kvello (Red.), Barnevernledelse for framtiden (s.117-140). Fagbokforlaget. (23 sider)
- Stene, E. & Sundvik D. F. (2023). Barnevernsreform – også en oppvekstreform. I T. Moe & Ø. Kvello (Red.), Barnevernledelse for framtiden (s.85-116). Fagbokforlaget. (31 sider)
- Storhaug, A. S., Moe, T., Wikand, G.H. & Singstad, M. T. (2022). Systematisk veiledning i det kommunale barnevernet – en kunnskapsoversikt. *Tidsskriftet Norges Barnevern* 99(4): 168-185. (17 sider)
- Tveiten, S. (2024). *Veiledning : mer enn ord ...* (6. utgave.) (s.19-34 og 85-93). Fagbokforlaget. (23 sider)
- Jokstad, G.S. (2023). Samskapt læring gjennomkollegaveiledning: Fra enkeltståendebyggeklosser til en bærebjelke i profesjonsfellesskapet? I I.M. Thorjussen & U.S. Goth (Red.), Verdier, holdninger og kompetanseutvikling i et utdanningsperspektiv (s.103–121). Fagbokforlaget (18 sider)
- Vito, R. (2020). Key variations in organizational culture and leadership influence: A comparison between three children's mental health and child welfare agencies. *Children and Youth Services Review*, 108, 104600. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2019.104600> (8 sider)

Totalt antall sider: 707 + 80 sider studentvalgt pensum

Forslag til studentvalgt pensum:

Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet Nasjonal veileder om veiledning av ansatte i barneverntjenesten og barnevernsinstitusjonene

<https://www.bufdir.no/contentassets/ed7a489b2fbf4c808e4637c037e51450/nasjonal-veileder-om-veiledning-av-ansatte-i-barnevernet-.pdf>

Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet Tilstandsrapportering for kommunale barneverntjenester, en veileder

https://www.bufdir.no/fagstotte/produkter/tilstandsrapportering_for_kommunale_barnevernstjenester/

Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (2022) Turnover blant ansatte i barnevernet – hvorfor slutter så mange <https://www2.bufdir.no/Bibliotek/Dokumentside/?docId=BUF00005566>

Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (2017) Operativ ledelse i barnevernet - Beskrivelse av krav og forventninger

Drange, N., Hernæs, Ø.M., Markussen, S., Oterholm, I, Raaum, O & Slettebø, T. (2021) Rapport Delprosjekt 1: Beskrivende analyser – Barn og familier i barnevernet. Stiftelsen Frich senteret Rapport 4/2021

https://www.frisch.uio.no/publikasjoner/pdf/rapp21_04.pdfhttps://www.frisch.uio.no/publikasjoner/pdf/rapp21_04.pdf

Drange, N., Hernæs, Ø.M., Markussen, S., Oterholm, I, Raaum, O & Slettebø, T. (2021) Rapport Delprosjekt 2: Barn, unge og familier i barnevernet – En longitudinell registerstudie. Delprosjekt 2: Hvordan går det med barna? Stiftelsen Frich senteret Rapport 2/2022

NOU 2023:7 Trygg barndom, sikker fremtid. Sammendrag

<https://www.regjeringen.no/contentassets/a1eb3f73d3d94fa6b146dbd08f8a4253/no/pdfs/nou202320230007000dddpdfs.pdf>

Kommunesektorens organisasjon Guide til god ledelse

https://www.ks.no/contentassets/e4db465f05944806a5544d7fd6fc6025/ks_guide-til-god-ledelse_low-res-nettversjon_f41.pdf

Stang, E. (2018). Barnevernet i den digitale offentligheten – Ytringer og debatt om norsk barnevern i sosiale medier. In *OsloMet Avhandling*. OsloMet – storbyuniversitete

Skjeggstad, E., Sørensen, T., Hofoss, D., Slettebø, T., & Deilkås, E. T. (2023). Psychometric properties of a modification of the Safety Attitudes Questionnaire (SAQ) for child protection services. *European Journal of Social Work*, 26(6), 1072–1084.

<https://doi.org/10.1080/13691457.2022.2154318>

Sørensen, T., Skjeggstad, E., & Slettebø, T. (2019). Faglig forsvarlighet i barnevernet: En kvantitativ undersøkelse av forsvarlighet, internkontroll, avvik og arbeidskultur i den kommunale barnevernstjenesten. In *VID Rapport*. VID vitenskapelige høgscole.

Operativ barnevernledelse og tjenesteledelse

Operational child protection management and service management

Innhold

Emnet tematiserer kunnskap om ledelsesutfordringer som barnevernledere møter i sin arbeidshverdag. Det legges vekt på hvordan ledelse kan bidra til at organisasjonen løser sine pålagte oppgaver og være en arbeidsplass hvor ansatte trives. Det vil bli undervist i praksisnære ledelsesmodeller, endringsledelse, digitalisering, teamarbeid, fag- og utviklingsarbeid, prioriteringer, beslutninger, strategiarbeid og arbeidsmiljø. Emnet har en særlig innretning mot verdibevist og relasjonell ledelse, og vil tematisere hvordan lederens atferd er med på å forme organisasjonen. Samfunnskontakt via media og sosiale medier inngår i emnet.

Hovedtemaer:

- Lederadferd, særlig vektlegging av verdibevist og relasjonell ledelse
- Endringsledelse, digitalisering og implementering
- Ledelse knyttet til ansattes motivasjon, sykefravær og turnover
- Beslutningsprosesser og etikk i barnevernet
- Prioriteringsteori med særlig vekt på økonomi, ressursstyring og lovgiving
- Brukermedvirkning og likeverdige tjenester
- Teamledelse og muligheter og begrensninger for mellomledere og førstelinjeledere
- Samfunnskontakt via media og sosiale medier

Emnekode: VUBVL5020

Antall studiepoeng: 10

Tilbys som enkeltemne: Nei

Emnestatus: Obligatorisk

Studienivå: Høyere grad

Plassering i studieløpet

Deltid: 1. studieår

Undervisningsspråk: Norsk

Undervisningssted: Oslo

Undervisningstermin: vår/høst
avhengig av oppstartstidspunkt.

Obligatorisk undervisning: Ja

Undervisningsomfang:

32 timer, hvorav 12 timer gruppe

Omfang studentstyrt arbeid:

238 timer

Totalt antall studentarbeidstimer:

270 timer

Progresjonskrav: nei

Læringsutbytte

Etter endt emne skal studenten ha følgende læringsutbytte, inndelt i kunnskaper, ferdigheter og generell kompetanse:

Kunnskaper:

Studenten

- har inngående kunnskap om praksisnære ledelsesmodeller relevant for barnevernledelse
- har avansert kunnskap om prioriteringsteori, beslutningsprosesser, bruk av beslutningsstøttesystemer som faglige veiledere og etikk

- har inngående innsikt i hvordan organisasjoners verdigrunnlag operasjonaliseres igjennom ledelse
- har inngående kunnskap om arbeidsmiljø og hvordan ledere kan bidra til å skape en trygg arbeidsplass som reduserer sykefravær og turnover
- har god kunnskap og kan reflektere kritisk om mediehandtering

Ferdigheter:

Studenten

- kan anvende forskningsbasert kunnskap i forståelse og tolkning av egen lederhverdag
- kan operasjonalisere og realisere prinsipper for relasjonsledelse og verdibasert ledelse i tiltak som kan bidra til et arbeidsmiljø hvor folk trives
- kan planlegge og lede endringsprosesser i egen organisasjon
- kan kritisk reflektere over hvordan lede barnevernstjenester på hensiktsmessige måter i krevende situasjoner

Generell kompetanse:

Studenten

- har inngående forståelse for praksisnære ledermodeller, og hvordan ledelse kan bidra til å løse organisasjonens pålagte oppgaver
- kan reflektere kritisk rundt beslutningsprosesser, prioriteringer og medvirkning
- kan drøfte kritisk på hvilke områder ledelse kan bidra til brukermedvirkning og likeverdige tjenester
- kan identifisere faktorer som bidrar til styrking av arbeidsmiljø
- har inngående forståelse for hvordan media, inkludert sosiale media påvirker tjenesten

Arbeids- og undervisningsformer

- Forelesninger
- Gruppearbeid
- Muntlige og skriftlige arbeider individuelt og i gruppe

Obligatoriske aktiviteter

- Arbeidskrav
- Tilstedeværelse på samling

Vurderingsordning

Vurderingsform	Varighet	Vurderingsuttrykk
Muntlig eksamen i gruppe	45 minutter	A-F

Utfyllende informasjon om vurdering/eksamen

Gruppemedlemmene gis individuelle karakterer.

Utsatt eksamen er tilsvarende ordinær eksamen. Dersom det kun er en enkeltstudent som har rett til utsatt eksamen vil denne gjennomføres som en individuell muntlig eksamen med varighet 30 min.

Pensum

Askeland, H., Espedal G., Løvaas, B & Sirris.S (2020) *Understanding Values Work*. Palgrave macmillian. Kap: 1,7,11,14 (55 sider)

Baugerud, G. A.(2019) Barnevernet som arbeidsplass: en kilde til jobbtilfredsstillelse eller stressrelaterte belastninger? *Tidsskriftet Norges Barnevern*, 4/2019. Volum 96- S. 230-245. <https://doi.org/10.18261/ISSN.1891-1838-2019-04-03> (15 sider).

Christiansen, Ø. Kojan, B. H. (2023). *Beslutninger i barnevernet*. Universitetsforlaget. Kap: 1 (18 sider)

Eide, Tom & Aadland, Einar (2020). *Etikkhåndboka: for kommunenes helse- og omsorgstjenester* (3. utg). Kommuneforlaget. Kap: 4 (5 sider)

Ekeland, T.-J. (2022). *Konflikt og konfliktforståelse. For helse- og sosialarbeidere* (3. utg.). Gyldendal 3,4, 7 (70 sider)

Espedal, G. & Elter, F. (2024). *Giving voice to values-based leadership*. Routledge. Kap: 2,3,7,8 (55 sider)

Jacobsen, D.I og Thorsvik, J (2019). *Hvordan organisasjoner fungerer* (5.utgave). Bergen: Fagbokforlaget. Kap: 2,4, 9, 11,12 (130 sider)

Kvello, Ø. (2023). *Barnevernledelse for framtiden*. Fagbokforlaget. Kap 4,5,6,9,11,12 (161 sider)

Løvaas, B. J. (2017). Hva fremmer motivasjon på arbeidsplassen? I Askeland, H. og Aadland, E. (Eds.), *Verdibevist ledelse*. Oslo: Cappelen Damm, s. 221 – 244. (20 sider)

Munro, Eileen. (2019). Decision-making under uncertainty in child protection: Creating a just and learning culture. *Child and Family Social Work*, 24(1), 123–130. (7 sider)
<https://doi.org/10.1111/cfs.12589>

Newman, A., Donohue, R., & Eva, N. (2017). Psychological safety: A systematic review of the literature. *Human Resource Management Review*, 27(3), 521–535. (14 sider)

Skjeggstad, E., Slettebø, T. & Sørensen, T. (2022). Er det sammenhenger mellom barnevernledelse, sykefravær og turnover blant fagansatte i barnevernet? *Tidsskriftet Norges Barnevern* 99(4): 242-258. (16 sider)

Spurkeland, J. (2017). Relasjonsledelse. Universitetsforlaget Kap: 1,2,3,5,7 (180 sider sider)

Syrstad, E. & Kleppe, A., (2024). Konflikt. Forståelse og håndtering i møte med familier. Fagbokforlaget. Kap 1,2,10 (40 sider)

Williams, N. J., & Glisson, C. (2013). Reducing turnover is not enough: The need for proficient organizational cultures to support positive youth outcomes in child welfare. *Children and Youth Services Review*, 35(11), 1871–1877. (6 sider) <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2013.09.002>

Totalt antall sider: 792

Ledelse av innovasjon og tjenesteutvikling i barnevernet

Management of innovation and service development in child protection services

Innhold

Emnet behandler kunnskaper og ferdigheter til å initiere og lede innovasjon og tjenesteutvikling i barnevernet. Det tar utgangspunkt i studentenes erfaringer med kvalitetsutfordringer i barnevernet. Undervisningen gir kunnskap om metoder for utvikling av tiltak og strukturer, som for eksempel rutiner og arbeidsformer, og kultur for innovasjonsarbeid. I emnet inngår kunnskaper og ferdigheter om sosial innovasjon og ledelse av innovasjonsprosesser for utvikling av fag, tjenester og organisasjon på lokalt nivå i barnevernet i partnerskap med brukere, samarbeidspartnere og lokalsamfunn.

Hovedtemaer:

- Sosial innovasjon
- Medvirkning og samskaping i utviklingsprosesser
- Ledelse av tjenesteutvikling og innovasjon i barnevernet
- Tverrprofesjonelt, tverretatlig og tverrsektorielt samarbeid

Læringsutbytte

Etter endt emne skal studenten ha følgende læringsutbytte, inndelt i kunnskaper, ferdigheter og generell kompetanse:

Kunnskaper:

Studenten

- har avansert kunnskap om forutsetninger, utfordringer og muligheter for ledelse av sosial innovasjon og tjenesteutvikling innenfor barnevernet i lys av norsk og internasjonal forskning.
- har utdypet kunnskap om medvirkning og samskaping i innovasjon og tjenesteutvikling.
- har avansert kunnskap om strukturer som bidrar til å fremme og hemme tverrprofesjonelt, tverretatlig og tverrsektorielt samarbeid.

Emnekode: VUBVL5030

Antall studiepoeng: 10

Tilbys som enkeltemne: Nei

Emnestatus: Obligatorisk

Studienivå: Høyere grad

Plassering i studieløpet

Deltid: 2. studieår

Undervisningsspråk: Norsk

Undervisningssted: Oslo

Undervisningstermin: høst/vår
avhengig av oppstartstidspunkt.

Obligatorisk undervisning: Ja

Undervisningsomfang:
32 timer, hvorav 12 timer i gruppe

Omfang studentstyrt arbeid:
238 timer

Totalt antall studentarbeidstimer:
270 timer

Progresjonskrav: Nei

Ferdigheter:

Studenten

- kan anvende teori og nyere forskning om endring, læring og innovasjon
- kan initiere og lede medvirkningsbaserte innovasjons-, og tjenesteutviklingsprosesser i barnevernstjenesten.
- kan anvende avansert kunnskap om tverrprofesjonelt, tverretatlig og tverrsektorielt samarbeid til å planlegge, lede og følge opp samarbeid i barnevernet

Generell kompetanse:

Studenten

- kan initiere innovasjons-, fag- og tjenesteutviklingsprosesser innenfor barnevernet og relaterte tjenester
- kan anvende relevante metoder for å organisere samarbeids-, og læringsprosesser på ulike nivåer i utviklingsarbeid

Arbeids- og undervisningsformer

- Forelesninger
- Arbeid med eget innovasjonsprosjekt
- Individuelle refleksjonsoppgaver og gruppediskusjoner med tilbakemeldinger fra lærere og medstudenter

Obligatoriske aktiviteter

- Arbeidskrav, valgfri formidlingsform (for eksempel skriftlig, en video eller en podcast)
- Tilstedeværelse på samling

Vurderingsordning

Vurderingsform	Varighet	Vurderingsuttrykk
Skriftlig individuell hjemmeeksamen	1 uke	A-F

Utfyllende informasjon om vurdering/eksamen

2000 ord +/- 10%

Utsatt eksamen er tilsvarende ordinær eksamen.

Pensum

- Adolfson, V. & Solberg, R (2023). Brukermedvirkning på sølvfat? Tidsskriftet Norges Barnevern (118-125) doi: <https://doi.org/10.18261/tnb.100.2-3.4> (8 s.)
- Ahrne, G. (1993). Delvis människa, delvis organisation. *Sociologisk forskning*, 1, (s. 59-78, 20 s).
- Axelsson, R. & Axelsson, S.B (2023). Organisering av samverkan – modeller, svårigheter og möjligheter. I Willumsen, E., & Ødegård, A. (2023). *Tverrprofesjonelt samarbeid: et samfunnsoppdrag* (3. utg. ed.). Universitetsforlaget (s. 228 -240, 13 s)
- Beresford, P. (2012). The Theory and Philosophy behind User Involvement. I P. Beresford & S. Carr (Red.), *Social care, Service Users and User Involvement*. Jessica Kingsley Publishers, (s. 21-37, 17 s.)
- Breit, E., & Andreassen, T. A. (2021). Organisatoriske blikk på samarbeid i velferdstjenester. *Tidsskrift for velferdsforskning*, 24(1), 7-20. <https://doi.org/10.18261/issn.2464-3076-2021-01-02> (13 s.)
- Brown, L. (2010). Balancing risk and innovation to improve social work practice. *British Journal of Social Work*, 40(4), 1211–1228. (18 s.). Hentes fra: <http://ezproxy.vid.no/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=c8h&AN=105042773&site=ehost-live>
- Granovetter, Mark (1983). The strength of weak ties: a network theory revised. *Sociological Theory*, Volume 1, 201-233. (33 sider)
- Hansen, I.L.S, Jensen R.S. Hansen, H.C (2020). Mind the gap!:Nordic 0-24 collaboration on improved services to vulnerable children and young people; final report from the process evaluation, Fafo 2020:21. S. 27 – 88 og 99 – 103, 66 s
- Jaskyte, K & Liedtka, J (2022). Design thinking for innovation: Practices and intermediate outcomes. *Nonprofit Management and Leadership*, 2022;32, 555 -575 (21 s)
- Kobro, L.U (2022). Gjensidig støtte som forberedelse for samskaping med sårbare familier. *Academic Quarter Akademisk Kvarter*, (24), 43 -56 (14 s) <https://doi.org/10.54337/academicquarter.vi24.7249>
- Kolind, H., og Sørensen, E (2011). Når offentlige ledere skal lede samarbejdsdrevet innovation. I Sørensen, E og Torfing, J (red). *Samarbejdsdrevet innovation i den offentlige sektor*. Jurist- og økonomiforbundets forlag, (s.237 – 257, 21 s)
- Krogh, A. H., Sørensen, E. & Torfing, J. (2020). Samskabelse af innovative offentlige løsninger. I Willumsen, E. & Ødegård, A. (Red.), *Samskaping: Sosial innovasjon for helse og velferd*. (s. 45-65, 21 s.). Universitetsforlaget.
- Lindland, K.M.(2019). Realisert ledelse av medarbeiderdrevet innovasjon i en kommunal kontekst. I Holmen A.K.T & Ringholm, T. (red). *Innovasjon møter kommune*. Cappelen Damm Akademisk (s.119-134, 26 s)
- Meld. St. 30 (2019-2020). En innovativ offentlig sektor: Kultur, ledelse og kompetanse. Kommunal- og moderniseringsdepartementet. (kapittel 1-13). (totalt 95 s.). Hentet fra: <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/meld.-st.-30-20192020/id2715113/?ch=1>

- Müller, M., & Stougaard, M. S. (2022). Samskabelse mellom frontmedarbejdere og udsatte grupper: Er nye roller i sosialt arbeid mulig? *Academic Quarter | Akademisk Kvarter*, (24), 149–162. (14 s.)
<https://doi.org/10.54337/academicquarter.vi24.7257>
- Nabatchi, T., Sancino, A., & Sicilia, M. (2017). Varieties of Participation in Public Services: The Who, When, and What of Coproduction. *Public Administration Review*, 77(5), 766-776 (11 s.). doi: 10.1111/puar.12765
- Nandan, M, Jaskyte, K & Manayam, G (2020). Human Centered Design as a New Approach to Create Problem Solving: Its Usefulness and Applicability for Social Work Practice. *Human Service Organizations: Management, leadership & governance*. Vol 22. No.4, 310 -316, (7 s.)
- Phills Jr. J. A., Deiglmeier, K. & Miller, D. T. (2008). Rediscovering social innovation. *Stanford Social Innovation Review*. 6(4):34–43. (10 s.). Hentes fra:
http://ssir.org/articles/entry/rediscovering_social_innovation
- Røhnebæk, M og Lauritzen, T (2019). Kommunal innovasjon som oversettelse. I Holmen A.K.T & Ringholm, T. (red). *Innovasjon møter kommune*. Cappelen Damm Akademisk, (s.193-208, 16 s).
- Rønning, R., Hartley, J., Fuglsang L og Geuijen, K (2022). Innovation, Concepts and Processes, i Rønning, R., Hartley, J., Fuglsang L og Geuijen, K (eds). *Valuing Public Innovation. Contributions to Theory and Practice*. Palgrave Macmillan, kapittel 2, s. 21 – 47, 27 s
- Rønning, R. (2021). *Innovasjon i offentlig sektor. Innovert eller bli innovert*. Universitetsforlaget (kapittel 9 og 11). (Totalt 47 s.) Hentes fra databasen Idunn (Åpen tilgang)
- Slettebø, T. & Meij, R. (2018). Sosial innovasjon og tjenesteutvikling i barnevernet. I W. Schönfelder, S.T. Andersen & A. A. Kane (Red.), *Handlingsrom i barnevernet. Muligheter og begrensninger for profesjonsutøveren* (s. 87-108). Fagbokforlaget (22 s.)
- Sørli, M.-A., Ogden, T., Solholm, R. & Olseth, A. R. (2010). Implementeringskvalitet – om å få tiltak til å virke: En oversikt. *Tidsskrift for norsk psykologforening*, 47(4), 315-321 (7 s.). Hentes fra:
http://www.psykologtidsskriftet.no/index.php?seks_id=109905&a=2
- Tortzen, A. (2019). *Samskabelse af velfærd. Muligheder og faldgruber*. (hele boken 197 s) . Hans Reitzels Forlag.
- Van der Bijl-Brouwer, M. (2022). Service designing for human relationships to positively enable social systemic change. *International Journal of Design*, 16(1), s. 23 –34, 12 s
- Ødegård, A., Sandbakk, M. M., Bliksvær, T (2023). Tjenestedesign og tverrprofesjonelt samarbeid - samskaping I praksis! I Willumsen, E., & Ødegård, A. *Tverrprofesjonelt samarbeid: et samfunnsoppdrag* (3. utg.). Universitetsforlaget (s. 192-209. s-18)

Totalt antall sider: 765